



## Partnerschap modules Customer Service Valley

Het partnerschap van Customer Service Valley (hierna afgekort CSV) bestaat uit een vast deel; het basis lidmaatschap en een keuze uit een aantal modules die gestapeld afgenomen kunnen worden met een minimale afname van basislidmaatschap + 1 module.

### **Basis lidmaatschap € 5.000,-**

- Samenwerkingsplatform
- Kennis
- Toegang tot best practices
- Toegang tot subsidies
- Toegang tot media / pers netwerk
- programmamanagement

### **Module Recruitment en mobiliteit € 5.000,-**

- CSV Talentpitch, met eigen inlog en bedrijfsspecifieke talentpool<sup>1</sup>
- Jaarlijkse licentie Talentpitch
- Opleidingskosten Talentpitch
- Intern CSV platform voor mobiliteit (faciliteren doorstroom van goede mensen binnen de partners)
- Uitbreiding recruitmentkanalen door CSV experience days

### **Module Imago € 5.000,-**

- Imago campagnes
- Arbeidsmarktcampagnes
- Endorsement nieuwe partner via aanvullende communicatiekanalen van CSV: Website, Social media, Arbricampagne etc
- Uitgave vakblad Custom Made
- PR, persberichten en media coverage

---

<sup>1</sup> *Buiten het CSV lidmaatschap wordt €110,- per hire rechtstreeks door leverancier van de Talentpitch in rekening gebracht bij de partner.*

### **Module Talent Development € 5.000,-**

- Ontwikkeling branche-specifieke opleidingen en leergangen met ruimte voor bedrijfsspecifieke invulling op MBO- en HBO niveau<sup>2</sup>
- Instroom op individuele basis mogelijk; voordeel om niet zelf hele 'eigen' klas te hoeven vullen
- Zij-instroom vanuit uitkeringsinstanties waarbij kandidaten tijdens de opleiding hun uitkering behouden (loonkosten voordeel)

### **Gevraagde capaciteit**

Naast een financiële bijdrage conform bovenstaande partnerschap module vragen wij een investering in capaciteit om de programmastructuur van CSV mogelijk te maken en daarmee onze doelstellingen en ambities.

Uw bijdrage betreft afhankelijk van het aantal modules dat u afneemt een capaciteit van u en/of uw medewerkers van 96 uur per jaar per onderdeel.

### **Commitment**

Wij vragen uw commitment voor een periode van 3 jaar waarbij u uw modulaire pakket jaarlijks kunt aanpassen en/of uitbreiden.

Toetreding in het Bestuur van CSV is (gaarne) mogelijk na één jaar lidmaatschap voor partners die het volledige pakket aan modules afnemen.

---

<sup>2</sup> afhankelijk van hoogte subsidie kan een eigen bijdrage per kandidaat aan de orde zijn.